

安心してご利用いただくための 空港の取組とお客様へのお願い

空港ターミナルビルは感染拡大予防ガイドラインに基づき、引き続きお客様の感染防止に取り組んでいます

●お客様への感染防止対策

空港ターミナルビルでの対策と、
航空機内での対策を組み合わせ、効果的に行います

◎ 空港ターミナルビルにおける主な対策とお客様へのお願い

- ✓ 館内アナウンス、ポスター、ホームページなどにより手洗い、マスク着用と発熱時における入館や航空便利用の自粛等をお願いしております。
- ✓ チェックインカウンター、保安検査場等の列ができる場所ではお客様客同士の間隔をとって頂くようお願いいたします。お客様には、保安検査前又は検査後に手指消毒をお願いいたします。
- ✓ ターミナルビルの入口やレストラン・売店の入口など適切な場所に手指消毒液を設置しております。
- ✓ カウンターや案内所等にアクリル板や透明カーテン等を設置しております。
- ✓ トイレで不特定多数が触れる場所は清掃回数の頻度を上げ消毒しております。ハンドドライヤーは使用を停止しております。
- ✓ 「3つの密」防止のためテーブル、椅子等の配置を見直し、レジ前には間隔の目安を表示しております。喫煙所などは必要により使用人数を制限をしております。
- ✓ テーブル、椅子、タッチパネル、手荷物カート及びエレベーターのボタンなどは利用頻度に応じて消毒しております。
- ✓ レストランの食器など手や口が触れるものは洗浄・消毒など特段の対応をしております。レジでの現金、カードの受け渡しはコイントレイを使用しております。
- ✓ ターミナルビル内は可能な限り適切に換気しております。

○ 航空機内での主な対策（※航空会社の取組み）

- －マスク着用の要請と着用出来ない場合のマスクに準じた対応の要請
- －機内での食事・飲料の提供は必要最小限とすることやサービス時の工夫
- －トイレ内で利用者が触れる場所の定期的な洗浄や清掃
- －座席のテーブル、肘掛け、モニター画面など、機内でお客様がよく触れる場所の消毒

※ 航空機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ機内で循環後、機外へ排出することで、約3分ですべて入れ替わる仕組みとなっています。

航空分野における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」（改訂第三版）の全文は、ホームページでご覧ください。

<http://www.air-terminal.or.jp/information/602/>

